**План мероприятий**

**по  устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МОУ «СОШ п. Первомайский» Дергачевского района Саратовской области**

**на 2024-2025 г.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | | **Ответственный**  **исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия**[**2**](file:///C:\Users\A.Kirjeva.MINOBRAZOVANIE\Desktop\%D0%92%D0%A1%D0%95%20%D0%94%D0%9B%D0%AF%20%D0%9F%D0%9B%D0%90%D0%9D%D0%9E%D0%92%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A\%D0%9F%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0%20%D0%A0%D0%A4%20%D0%BE%D1%82%2017%20%D0%B0%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%BB%D1%8F%202018%20%D0%B3.%20N%20457%20_%D0%9E%D0%B1%20%D1%83%D1%82%D0%B2%D0%B5%D1%80%D0%B6%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B8%20%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D1%8B%20.rtf#sub_2222) | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации, 99,2 балла** | | | | | | |
| **Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), 98% 39.2 из 40 баллов** | Приобретение информационных стендов для родителей, Размещение на сайте школы актуальной информации, распространение информации через социальную сеть «ВКонтакте» | 2025г. | | Бокова Ирина Владимировна  Директор школа | Недостатки  устранены путем проведения соответствующих мероприятий |  |
| Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на иформационных стендах в помещении организации,96%  19,2 из 20 баллов | Размещение на сайте школы актуальной информации, распространение информации через социальную сеть «ВКонтакте» | 2025г. | | Бокова Ирина Владимировна  Директор школа | Недостатки  устранены путем проведения соответствующих мероприятий |  |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг.. 91,07 из 100баллов** | | | | | | |
| **Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), 41,07 из 50баллов** | Приобретение информационных стендов для родителей, комфортной мебели для рекреаций школы | 2025 | | Бокова Ирина Владимировна  Директор школа | Недостатки  устранены путем проведения соответствующих мероприятий |  |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов – 51 балл** | | | | | | |
| **Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:**  -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  **-0 %**  - наличие сменных кресел-колясок  **- 0%**  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  **-0%** | Школа  находится в  здании 1961 года постройки.  Специально оборудовать адаптированные лифты, санитарно-гигиенические помещения для инвалидов не представляется возможным | - | | Бокова Ирина Владимировна  Директор школа |  |  |
| **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:** - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.  24балла из 60 | В Дергачевском районе детей инвалидов по слуху школьного возраста определяют до совершеннолетия  в интернете для инвалидов,  г. Энгельса  и Саратова в связи с этим специалиста в Дергачевском  районе тоже не предоставляется возможным | | - | Бокова Ирина Владимировна  Директор школа |  |  |
| 1. **Доброжелательность, вежливость работников организации, 97,57 из 100** | | | | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), 96,3 %  38,572 из 40 баллов | Проведение бесед с персоналом школы о правилах общения с родителями, обучающимися школы | 2025 | | Бокова Ирина Владимировна  Директор школа | Недостатки  устранены путем проведения соответствующих мероприятий |  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 95%  19 из 20 баллов | Проведение бесед с персоналом школы о правилах общения с родителями, обучающимися школы | 2025 | | Бокова Ирина Владимировна  Директор школа | Недостатки  устранены путем проведения соответствующих мероприятий |  |
| 1. **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | |
| Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | Работа педколлектива над повышением качества знаний обучающихся, активизацией воспитательной работы, улучшения качества предоставления услуг дополнительного образования | 2025 | | Бокова Ирина Владимировна  Директор школа | Недостатки  устранены путем проведения соответствующих мероприятий |  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | Проведение опроса родителей и обучающихся по вопросам графика работы школы | Август 2025 | | Бокова Ирина Владимировна  Директор школа | Недостатки  устранены путем проведения соответствующих мероприятий |  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | Проведение собрания трудового коллектива по вопросу совершенствования работы школы | Май 2025 | | Бокова Ирина Владимировна  Директор школа | Недостатки  устранены путем проведения соответствующих мероприятий |  |